

FAQ

▶ How to manually adjust the misclassified faces?

Photo Egg App allows user to adjust the classifications done by AI. In **Person Album**, tap up **right** corner to pull down a menu, “hide/show”, “delete” and “merge”. If a person was classified into two or more groups, you can use “merge” to merge multiple groups into the correct person group.

Before you do the “merge” make sure all faces in the groups are **correct**. If the faces were misclassified, you can use “**remove**” and “**move**” to make adjustment.

“**move**” is to move the selected faces into the person group they belong to. If you want to “remove” faces completely, tap “no”, when system show “Do you want these photos to still appear in the future categories”. If you would like the removed faces to show in the future and get reclassification later, choose “yes”.

▶ How to upload photos from U disks or mobile disks?

Insert U disk or mobile disk into Photo Egg, in Device Management menu, tap “**USB scan**”, all photos in the U disk will be uploaded into Photo Egg automatically.

▶ How to upload photos from personal computers or laptops?

In Upload Photo menu, tap “upload from other device”, copy down the **http://x.x.x.x:9000** address, enter the address in the browser in your PC or laptop you want to upload from, enter username and password to login into the Photo Egg, then select a folder or photos you would like to upload into the Photo Egg.

▶ How to backup photos in Photo Egg?

Insert mobile disk into the Photo Egg, In Device Management menu, tap “**USB backup**”, then the system will automatically backup all photos in the Photo Egg including classification data-base into your mobile disk.

▶ How to connect Photo Egg into a WiFi network?

When you move your Photo Egg into a new network, in **Device Management** menu, tap “**Reset WiFi**”, enter WiFi password, you will be able to access your Photo Egg in the new WiFi network when your Photo Egg is connected.

▶ Photo Egg App can't find Photo Egg device when Bluetooth in my phone is on?

The Bluetooth in the Photo Egg will be turned off **after 1 hour** of power up. To turn on Bluetooth in the Photo Egg, You must to power cycle the Photo Egg device. You should bind your Photo Egg or Reset WiFi within an hour of power up.

▶ How to allow a new user to use my Photo Egg device?

In **Account Setting** menu, tap “**Invite User**”. Before you invite a user, the user must register an account first.

▶ What do I need to do if I would like to give my Photo Egg device to another person?

In **Device Management** menu, tap “delete all photos” first, then tap “unbind device”

FAQ

▶ AI自动分类错了如何手动调整？

智能相册APP允许用户对照片分类进行调整。在**人物影集**里，点击点**右上角**，出现下拉菜单，以人物进行“隐藏/显示”，“删除”和“合并”操作。若同一个人被分到两或多个组，可以用“合并”来把分到不同组的人物和并到同一个人物。

合并之前，先确认每个组的人脸是否**正确**。若人脸分组不对，可以用“移除”和“移动”来进行整。

“**移动**”就是分错的人脸移动到正确的人物组里，“**移除**”就是将分错的人脸删除，“**移除**”有两种选 彻底删除选择“否”，既不再参加以后的人脸识别；若选择“是”，此人脸将继续参加今后的人脸别。

▶ 怎么从U盘中上传照片？

将有照片的U盘插入Photo Egg，在设备管理菜单下，点击“**U盘扫描**”，系统会自动将U盘中的照上传的Photo Egg中，并进行分类识别。

▶ 怎么从个人电脑中上传照片？

点击进入上传管理界面，选择“从其它设备上传”，将上传地址 **http://x.x.x.x:9000** 记下来，在你电脑上打开浏览器，按App给出的地址在浏览器地址栏准确输入App给出的上传地址（不要漏了:9000，端口9000），按系统提示输入用户名和密码登录，选择照片文件夹或照片将照片上传到Photo Egg。

▶ 如何备份Photo Egg上的照片？

插入移动硬盘，点击进入**设备管理**界面，点击USB备份，系统会将Photo Egg上所有的照片包括类信息等全部备份到移动硬盘。

▶ 到一个新的网络环境，如何将设备联网？

点击进入设备管理界面，点击“**重新配网**”，输入WIFI 密码，系统提示配网成功就可使用Photo Egg了。

▶ 手机在用蓝牙捆绑设备时找蓝牙无法发现Photo Egg怎么办？

设备的蓝牙会在通电后**1小时**关闭，请再通电后1小时内绑定设备。若超过1小时配网或捆绑设备，必须断电重启激活蓝牙。

▶ 如何加一个用户？

点击进入“**用户设置**”，选择“**邀请客户**”，被邀请的客户要事先下载App并已完成用户登记注册，将用户名提供给设备拥有者。

▶ 如何把设备转给他人使用？

点击进入**设备管理**界面，首先，删除所有照片，然后解绑设备。

FAQ

▶ AI自動分類錯了如何手動調整？

智能相冊APP允許用戶對照片分類進行調整。在**人物影集**裡，點擊點**右上角**，出現下拉菜單，以人物進行“隱藏/顯示”，“刪除”和“合並”操作。若同一個人被分到兩或多個個組，可以用“合並”來把分到不同組的人物和並到同一個人物。

合並之前，先確認每個組的人臉是否**正確**。若人臉分組不對，可以用“移除”和“移動”來進行整。

“**移動**”就是分錯的人臉移動到正確的人物組裡，“**移除**”就是將分錯的人臉刪除，“**移除**”有兩種選 徹底刪除選擇“否”，既不再參加以後的人臉識別；若選擇“是”，此人臉將繼續參加今後的人臉別。

▶ 怎麼從U盤中上傳照片？

將有照片的U盤插入Photo Egg，在設備管理菜單下，點擊“**U盤掃描**”，系統會自動將U盤中的照上傳的Photo Egg中，並進行分類識別。

▶ 怎麼從個人電腦中上傳照片？

點擊進入上傳管理界面，選擇“從其它設備上傳”，將上傳地址 **http://x.x.x.x:9000** 記下來，在你電腦上打開瀏覽器，按App給出的地址在瀏覽器地址欄準確輸入App給出的上傳地址（不要漏了:9000，端口9000），按系統提示輸入用戶名和密碼登錄，選擇照片文件夾或照片將照片上傳到Photo Egg。

▶ 如何備份照片 雞蛋上的照片？

插入移動硬盤，點擊進入**設備管理**界面，點擊USB備份，系統會將Photo Egg上所有的照片包括類信息等全部備份到移動硬盤。

▶ 到一個新的網絡環境，如何將設備聯網？

點擊進入設備管理界面，點擊“**重新配網**”，輸入WIFI 密碼，系統提示配網成功就可使用Photo Egg了。

▶ 手機在用藍牙捆綁設備時找藍牙無法發現照片 雞蛋怎麼辦？

設備的藍牙會在通電后**1小時**關閉，請再通電后1小時內綁定設備。若超過1小時配網或捆綁設備，必須斷電重啟激活藍牙。

▶ 如何加一個用戶？

點擊進入“**用戶設置**”，選擇“**邀請客戶**”，被邀請的客戶要事先下載App並已完成用戶登記注冊，將用戶名提供給設備擁有者。

▶ 如何把設備轉給他人使用？

點擊進入**設備管理**界面，首先，刪除所有照片，然後解綁設備